

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2017年第47期（总第168期）

2017年12月18日

## 上海市邮政管理局举办党务干部培训班

12月6日，上海市邮政管理局举办党务干部培训班。局党组成员、副局长、机关党委书记周德刚作开班动员。党组书记、局长夏颐到会并讲话。局机关党委成员、各党支部书记及委员参加。

周德刚在动员讲话中要求，全局各党支部书记和支部委员、全体党务干部要讲政治、守纪律、懂党务、善谋划、敢担当，要进一步提高政策理论水平和工作能力，用培训成果促进基层党支部建设工作规范化，不断增强各支部的凝聚力和战斗力，不断深入推动我局“两学一做”学习教育常态化制度化取得实效。

夏颀同志首先传达了国家局党建工作交流推进会议精神，重点学习了国家邮政局党组书记、局长马军胜同志在会上所作的报告，并就上海局贯彻落实国家局会议精神，加强全面从严治党，切实做好党的建设工作提出要求。夏颀指出，抓好上海局党建工作，一是要提高认识，切实增强做好基层党建工作的使命担当。二是要强化责任，创造做好基层党建工作的良好环境。三是要锁定目标，不断开创做好基层党建工作的生动局面。夏颀强调，全局广大党员干部要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移全面从严治党要求，紧密围绕宣传贯彻十九大精神这“一条主线”，理顺国家局党组和市建设交通工作党委这“两个关系”、抓住支部书记、党务干部和广大党员这“三支队伍”，为建设社会主义现代化邮政强国提供坚强有力的思想政治保证和组织保证。

本次培训班紧密结合基层党建工作实际需求，邀请上级党委具有长期丰富工作经验的同志，围绕党的基层工作事务开展授课。参训同志表示，培训虽然时间短，但主题集中，务实管用，深感责任在肩，自当奋力开拓，砥砺前行。

## **中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司**

### **喜获市公安局技术侦察总队感谢函**

近日，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司喜

获上海市公安局技术侦察总队发来的感谢函，对上海邮政 EMS 安保部在“十九大”期间配合侦察总队完成警务任务致以诚挚的谢意。

今年，党的“十九大”等一系列重大会议及庆祝活动相继召开，本市各类安保工作任务重、要求高。上海邮政 EMS 各级领导对此高度重视，积极响应，与市公安局侦察总队建立了良好的工作联动机制，全力配合完成各项警务任务，协助侦察总队顺利完成各项安保工作。尤其是在禁毒工作方面，市分公司安保部一是加强组织领导，强化责任担当。把禁毒要求作为《安全责任书》目标管理内容，并与 19 家基层单位签订《安全责任书》，切实履行好国企的社会责任。二是加强禁毒宣传，强化禁毒共识。通过黑板报、横幅、标语、张贴禁毒图片等形式开展禁毒宣传，并组织各基层单位一线骨干员工参观禁毒展览，将“热爱生活，拒绝毒品”的理念植入员工心里。三是加强源头管控，认真做好邮件管理工作。在落实好收寄验视三项制度的同时，要求收寄人员在揽收邮件时要重点验视传统毒品敏感地区邮寄的邮件，并将实名制收寄、开箱验视作为一项重点检查项目。四是加强团队协作，打造禁毒战线铜墙铁壁。今年 1-11 月，市分公司安保部共接待查缉单位来我司联系工作 21 次，并根据相关要求，分别给予了人员、信息、工作场地、交通工具等方面的支持和配合，有效打击了毒贩想利用寄递渠道钻空子的侥

幸心理，堵塞了毒贩的运毒渠道。

下一步，上海邮政 EMS 将一如既往地与市公安局技术侦察总队保持通力合作，进一步完善各项工作机制，共保上海一方平安。

## 申通快递抛政策红包保呼叫通畅

日前，为了保障全网呼叫通畅、接听率达标，提升客户满意度，申通快递制订了全网呼叫中心旺季接听奖励办法。办法规定，12月16日至29日期间，按照日呼入电话量，每日接听率达到92%以上的网点，均可获得2000-8000元不等的现金奖励。每日基础接听率达标之外，日均接听率每增加一个百分点额外奖励1000元。

为了保障全网电话接通率，增加在线服务人次，申通快递计划将总部溢出服务需求转接至接通率在90%以上网点的闲置坐席受理，有偿接单，充分利用网点资源，增加网点营业收入。

申通快递还将对“双11”期间接听通畅、表现优异的113家网点进行奖励，总奖励金额达640000元。

## 圆通速递党建率先通过质量管理体系认证 为行业首家“获证”企业

近日，圆通速递通过中国共产党基层组织质量管理体系认证，成为首家通过党建质量管理体系认证的民营快递企业。

圆通速递始终将“党建引领、凝聚人心、探索创新、服务发展”作为党建工作的主要任务来抓。圆通速递党委根据行业和自身特点，以提升企业党建工作和引领企业发展为主线，在实践中逐渐摸索出了“四融合四突破”党建工作新模式，实现了党建工作与企业发展齐头并进。

圆通速递党委十分重视党建质量管理体系建设，成立党委办公室并明确其工作职责；建立党建工作制度、准则等党建质量管理体系运行所需的文件和记录，满足了体系运行的需要；高度重视党的十九大会议精神以及习近平总书记系列重要讲话精神的学习、宣传、贯彻、落实，成立宣讲团先后在上海、浙江、广东、江苏、湖北、北京、四川等近20个省市进行宣讲，参加宣讲人数近万人。

日前，认证机构派出专家组对圆通速递党建质量标准化工作进行现场审核。经过严格审核，最终审核组评定：中共圆通速递有限公司党建质量管理体系已经建立并运行，初步

形成自我发现、自我改进、自我完善的运行机制。

近日，圆通速递收到中国共产党基层组织质量管理体系认证证书。证书显示：中国共产党圆通速递有限公司委员会质量管理体系符合 GB/T19001-2016/ISO9001：2015 标准，适用于中国共产党在非公有制经济组织中的基层委员会建设。

如今，圆通正开启“二次创业”的新征程，圆通速递党委将不忘初心，继续追梦，全面贯彻党的十九大精神，以习近平总书记系列重要讲话精神为指导，实现党建和经营“两手都要抓，两手都要硬”的目标，全面贯彻落实“党建引领、凝聚人心、探索创新、服务发展”，让党建成为圆通发展的“红色动力”。

## 韵达速递召开 2017 年全国网络管理会议

近日，韵达速递召开 2017 年全国网络管理会议。韵达董事长兼总裁、副董事长兼高级副总裁，韵达常务副总裁、韵达速递总经理等出席会议。韵达速递总部及各省（区、市）负责人参加了会议。

会议提出了下一阶段业务发展总目标和网络发展总要求，以“抓建设、控品质、提服务、赢市场”为思路，通过统一思想，凝聚全网共识，团结一心，齐心协力，调动省（区、

市) 全体人员的积极性, 赢在执行, 努力将韵达速递网络提升至一个全新水平。

会议强调, 要强化科技应用水平, 通过科技力量提高网络服务能力、质量与水平, 加强科技创新, 建立标准化服务流程。同时要加强培训, 提高全员服务意识、质量意识, 脚踏实地, 主动服务, 服务好每一位客户, 满足不同客户多元化、个性化需求。

韵达副董事长兼高级副总裁、常务副总裁、运营副总裁分别发表讲话, 希望全体员工发扬韵达人的团结拼搏和连续作战精神, 群策群力, 按照既定战略目标, 立足岗位, 勇担重任, 抓住快运市场机遇, 做好各项工作, 为公司做强产业链、构建生态圈做出应有的贡献。

会议指出, 下一步, 要继续强化管理, 责任到人, 深耕细作, 提升效能, 加快网络发展步伐, 并从人员考核、网点管理、质量管理等方面提出了具体要求。韵达速递相关业务负责人分别从各方面进行了汇报。

韵达速递相关省(区、市)负责人还在会上分享了网络发展、业务拓展等方面的好经验和好做法。

## 简讯:

1、12月6日, 中通快递集团上海陆家嘴公司携手中国电信上海公司浦东分局志愿服务队开展“爱有天翼”关爱春

苗行的公益捐助活动。

2、近日，速尔快递华东、华中、西南三个大区各分公司人资行政负责人齐聚速尔快递上海分公司，召开以“开源·节流”为主题的2018年重点省区人力规划及供给保障会议。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业

---