

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019 年第 12 期（总第 228 期）

2019 年 4 月 8 日

上海市邮政管理局党组中心组 专题学习部署《上海市生活垃圾管理条例》

《上海市生活垃圾管理条例》（以下简称《条例》）已由上海市十五届人大二次会议于 2019 年 1 月 31 日通过，7 月 1 日起正式施行。4 月 2 日上午，上海市邮政管理局党组理论学习中心组召开 2018 年第四次扩大学习会，专题学习《条例》，贯彻部署《条例》中有关邮政业工作职责，推动落实垃圾分类工作。局党组书记夏颐同志主持学习并讲话。

夏颐在讲话中强调，实施生活垃圾分类是党中央、国务院的重要工作部署，是上海推进可持续发展的重要举措，是推进城市精细管理的迫切要求，是体现市民文明素养的重要标志。《条例》对上海邮政业在源头减量、资源化利用等方

面提出了工作要求，上海局要积极主动开展相关落实工作，研究制定本市快递业绿色包装标准，推动快递企业使用电子面单和环保包装，促进快递包装物的减量化和循环使用。

夏颐要求，全局党员干部要认真学习宣传《条例》，充分认识垃圾分类的重要意义，搞清垃圾分类方法；要带头学、带头做，从自身做起，在单位和家里发挥模范先进作用；要结合精神文明创建，部署开展主题党日活动，营造良好的垃圾分类宣贯氛围；要制定相关规章制度，确保在7月1日前实现办公场所垃圾分类。

办公室相关负责人作交流发言，局党组成员、各党支部书记和处局负责人参加学习。

一封来自“市委领导信箱”的表扬信

——赞扬申通快递上海宝山三宝公司爱心快递小哥吴立华

近日，网上曝光了一封表扬信，上海市民沈女士通过“市委领导信箱”感谢申通快递的快递员。

据记者了解，沈女士是一名多年坚持捐赠的爱心志愿者，3月24号这天，她委托申通快递小哥寄递爱心衣物到云南红十字会，细心的小哥收件后看到地址，表示也想献一份爱心，自己私人承担沈女士这票货物的运费。沈女士非常感动，再三要求小哥收下快递费被拒之后，写信到“市委领导信箱”

表扬了这位快递小哥。

沈女士告诉记者，她把这件事情发到朋友圈之后，获得了亲朋好友们的集体点赞，这名快递小哥的举动，也给社会注入了正能量，提升了她对于快递行业的好感度，希望社会上能多一些这样与人为善的好心人。

据了解，这名爱心快递小哥叫吴立华，是申通快递上海宝山三宝公司的快递员。谈到这次的“免单”，吴立华低调地表示，对比沈女士的爱心善举，他的行为并不算什么，当时只是想也要为贫困山区的孩子们贡献一份力量。

吴立华来自江西九江，90后，做快递员已有三年时间，他工作勤奋认真，收发快件快速高效，受到了领导、同事和客户的一致认可。申通上海三宝公司经理陈海涛表示，吴立华这样的“免单”行为，他一点也不意外，而且这也不是他第一次收到客户的表扬了，私下里，同事们也都很喜欢他的为人与性格。

吴立华性格和善，待人真诚，与不少长期合作的客户都建立了良好的关系，今年春节过后，吴立华因为家中事务推迟了几天返沪，一位长期合作的客户在微信确定了他返程开工日期之后告诉他，“今天有好几个公司的快递员过来商量说谈合作，但是我都没同意，我跟他们说发快递我就认你吴立华。”

吴立华的举动不仅是申通快递全网员工爱心奉献，更是

上海快递行业员工的一个缩影。近年来，上海市各快递企业都积极开展了爱心捐助活动，和多家公益组织建立了长期合作协议，免费承运爱心物资，得到了社会各界的广泛认同。

顺丰速运集团（上海）速运有限公司组织开展 社区老人慰问关怀活动

近日，顺丰速运集团（上海）速运有限公司开展了一场关怀慰问社区困难老人的敬老、爱老、助老活动。

慰问现场，顺丰员工们为老人带去暖心的慰问品，陪他们话家常，给老人们带去家的温暖。通过此次关怀慰问活动，社区困难老人切实感受到了社区和企业的关心、关爱和救助力量，感受到社会大家庭的温暖。顺丰员工们也从心底真真切切的感受和了解老人们的孤独、疾苦和生活的不易，更加珍惜青年时代的美好光阴。

这次活动的开展，不仅弘扬尊老敬老的良好社会风气，也将“爱老、敬老、助老”的优良传统传承给顺丰年轻一代，努力构建顺丰和谐大家庭。

圆通速递有限公司自主研发智能设备解决安全寄递痛点

我国第一部专门针对快递业的行政法规《快递暂行条例》中针对“寄件人实名登记”、“寄件人隐私泄露”等问题做出了明确规定。目前，圆通业务员在日常操作上也已都通过其自行研发的快递员 APP “行者” 系统实现了实名登记，但目前终端网点上门寄件的客户较多，就非常需要一台更加智能的设备来提升效率。

针对如何保障快件的安全，落实寄件人的信息安全和实名寄递等问题，圆通速递有限公司打造了快递行业首个“快件寄递安全的监测平台”，并在终端网点投入使用，这也标志着圆通针对末端网点寄递安全问题正进行智能化的探索。

在圆通速递中兴路上的一家终端网点，一台智能 X 光安检机格外引人注目。安检机配备了视频监测系统，系统由二合一身份证阅读器（鉴别身份证真假，读取和解码完整实名信息）、高清摄像头、人证比对软件构成。这套系统可以详实、快速的采集相关证件信息、图像信息，解决人工识别的误差。同时，安检机上集成了摄像头，通过安检机监测的快件图像，都实时传送到云平台并进行存储，后期可随时进行查看。如果出现人证不统一的情况，系统会自动提示人证不匹配，提醒业务员不能收寄。在智能 X 光安检机的另一侧，电子屏幕显示的正是智能安检机预警系统展示界面。联网的

安检机会将收集到的数据上传至云平台中作为大数据积累。通过配备的手持检测仪，可以检测超过 40 种的危险液体，避免业务员接触危险。一套设备不仅实现了安检机联网、识别人证还将危险品检测一同囊括，有效解决了终端网点在进行快件安全寄递上的几大痛点。圆通速递创新研发中心相关负责人表示：计划通过后期的继续研发和集成，平台可以实现依据各种物品在屏幕上呈现的颜色和形状，自动判断快件是否为液体或是不安全快件，并在终端弹出相应的报警信息。

该平台是上海市服务业重大示范项目之一，圆通下一步将围绕智能化、平台化、标准化、公共化、便捷化、集约化的“六化”快递服务收派端体系的需求，对现有的“妈妈驿站”进行升级改造，为用户提供快件揽收、收款、存储、派件、签收等一站式服务。

上海韵达货运有限公司开展网点培训活动

为了进一步提升韵达全国网点服务质量，结合网点培训需求，近日，由上海韵达货运有限公司人力行政中心、网点管理部、韵达浙江省公司联合发起的第一期“网点经营提升班”开班。

本次培训是以浙江一级加盟公司实际经营管理负责人

为培训对象，通过宣贯国家政策和公司发展战略，从网点与公司同向发展的角度，助力网点发展。极具含金量的实用课程获得了学员的认可，让学员们在经营管理、市场开拓、客户服务等方面收获颇多，提高了对新业务、新技术和新设备应用的认识，同时也推动了各加盟公司负责人之间的业务交流。

一直以来，韵达始终立足于通过多种举措不断提高全国网点的服务质量、通过不断的科技创新助力韵达全网发展，为客户提供更优质的服务。

韵达人力行政中心、网点管理部相关负责人表示，希望通过“网点经营提升班”的开展，进一步提升全国网点的服务能力与服务水平，提升全网核心竞争力。

中通快递股份有限公司召开 2019 年全网公共事务工作会议暨公共事务专员培训

4月2日至3日，中通快递股份有限公司召开2019年全网公共事务工作会议暨公共事务专员培训，来自全国各省市管理中心和总部公共事务管理中心的80多名学员参加。中通快递副总裁张建锋出席并讲话。

培训主要围绕外事接待、政策项目申报、品牌宣传、新媒体传播、危机应对等公共事务类选题展开，并邀请了各领

域资深专业人士授课分享；公共事务管理中心各部门负责人讲解了相关业务知识。

本次培训旨在提升中通全网公共事务专员在公关宣传、企划品牌、媒体事务、政府事务、危机管控等方面的能力，全面推进中通品牌传播和企业文化建设工作。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
