

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2020年3期（总第266期）

2020年1月20日

## 上海市邮政管理局学习贯彻 习近平总书记主题教育总结大会讲话精神

1月13日，上海市邮政管理局召开党组会议，学习贯彻习近平总书记在中央“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会上的讲话精神，贯彻落实马军胜局长在邮政管理系统主题教育总结电视电话会议上的讲话精神。

会上，党组书记、局长冯力虎领学了习近平总书记在中央“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会上的讲话。冯力虎指出，习近平总书记的讲话具有很强的政治性、思想性、理论性、指导性，思想深邃、内涵丰富、立意高远，对巩固拓展主题教育成果、不断深化党的自我革命、持续推动全党不忘初心、牢记使命作出了全面部署，提出了明确要求。

冯力虎强调，学习贯彻习总书记的重要讲话精神要重点做好四个方面工作：一是要把政治建设放在首位。要讲政治、顾大局，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”。全局党员干部要做好“三个表率”，努力建设模范机关，聚焦打赢“三大攻坚战”，推进“两进一出”工程，构建“五大体系”，围绕上海“五个中心”建设寻找切入点和突破口。二是要巩固主题教育成果。上海是党的诞生地、初心始发地、梦想起航地，又是长三角区域一体化发展核心城市、全国快递企业总部聚集地，地位特殊、使命重大。要进一步巩固主题教育成果，心有大格局、放眼大视野，围绕中心、服务大局，调动促进行业发展的一切积极要素，促进邮政产业和邮政管理事业双轮驱动、共同发展。三是要抓好“三基”建设。抓基层，就是要抓好企业基层网点安全稳定和各派出机构工作推进。抓基础，就是要建立健全各项工作制度，建立良好的工作秩序和工作责任制。抓基本功，就是要强化“忠、专、实”的工作作风，不断增强使命感和责任感，锤炼党员干部的履职能力和本领，以钉钉子的精神真抓实干。要树立正确的选人用人导向，将急难险要时刻能冲得上、顶得住、打得赢的干部用起来。四是要持之以恒正风肃纪。要进一步注重调查研究，力戒形式主义、官僚主义；要进一步密切联系群众、服务基层，多了解群众所需、基层动态；要进一步鼓励正能量，打造风清气正的政治生态，营造蓬勃向上、奋发进取的良好氛围。

冯力虎要求，全局各级党组织和各级党员干部要深入学习贯彻习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会上的重要讲话精神，传达落实好马军胜同志在全国邮政管理系统第二批主题教育总结电视电话会议上的讲话精神，持续深化整改落实，抓好主题教育总结工作，推动主题教育常态化，把不忘初心、牢记使命作为加强党的建设的永恒课题和全体党员、干部的终身课题常抓不懈，自觉践行“人民邮政为人民”的初心使命。

会议还审议了上海局第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育总结报告。上海局党组班子成员、各处室负责人参加会议。

## **深入贯彻新发展理念，努力推动上海邮政业发展再上新台阶 ——2020年上海市邮政业工作会议召开**

1月15日下午，上海市邮政管理局召开2020年上海市邮政业工作会议，传达贯彻全国邮政管理工作会议精神。会议传达学习了国务院副总理刘鹤重要批示、交通运输部李小鹏部长在全国邮政管理工作会议上的重要讲话以及国家局马军胜局长工作报告的主要精神；上海局党组书记、局长冯力虎作工作报告，总结2019年上海邮政业工作，部署2020年任务；上海市交通委员会二级巡视员施正伟出席会议并讲话。

冯力虎在报告中指出，2019年，在国家局的坚强领导下，

上海邮政业取得了贯彻落实习近平总书记关于邮政业重要指示精神、扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、打好“三大攻坚战”、落实邮政业更贴近民生七件实事、加强行业法制化规范化建设、提升邮政普遍服务水平、加强邮政市场监管力度、加强党的建设和队伍建设共九个方面的成绩。同时，行业在发展速度、发展质量、基础设施建设和绿色发展方面还存在亟待解决的问题。

冯力虎强调，上海是党的诞生地、初心始发地、梦想起航地，又是长三角区域一体化发展核心城市，全国快递企业总部聚集地，地位特殊、使命重大。做好上海邮政业的各项工作，必须始终坚定正确的政治方向，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。必须带头做贯彻落实的表率，把思想和行动统一到中央和国家局对当前形势判断和2020年工作部署上来，以“两进一出”工程为抓手，以“五大体系”建设为重点，进一步巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，做到心有大格局、放眼大视野，围绕中心、服务大局、融入大局、保障大局，调动促进行业发展的一切积极要素，促进邮政产业和邮政管理事业双轮驱动、共同发展。必须加快推动上海邮政业转型创新发展，紧紧围绕上海“五个中心”建设和打响“四大品牌”，寻找行业发展的切入点和突破口，以排头兵的姿态和先行者的担当，牢牢抓住一切机遇，创造性地把中央、国家邮政局的决策部署落到实

处，全力以赴守底线、补短板、创亮点、树标杆，努力使上海邮政业的各项工作走在全国邮政业的前列。必须不断提升行业治理水平，深入推进法治邮政建设，持续深化“放管服”改革，始终坚持以人民为中心的思想，下大力抓好基层、基础、基本功为主要内容的“三基”建设，进一步夯实行业高质量发展的基础。

会议还明确了 2020 年上海邮政业改革发展工作的总体要求、主要预期指标和重点工作任务。会议提出，要切实加强对邮政工作的全面领导，坚持稳中求进的工作总基调，全面贯彻新发展理念，对标全面建成与小康社会相适应的现代邮政业的目标和高质量发展的要求，紧密结合上海邮政业发展特点和监管实际，以供给侧结构性改革为主线，以“两进一出”工程为抓手，坚持和完善“五大体系”，坚决打赢三大攻坚战，不断提升行业治理体系和治理能力现代化水平，全面建成与小康社会相适应的上海现代邮政业。预计 2020 年全市邮政业业务收入完成 1700.5 亿元，同比增长 24.5%；业务总量 800 亿元，同比增长 3.9%。其中，快递业务量 33.2 亿件，同比增长 6.2%；业务收入 1612.3 亿元，同比增长 25.1%。邮政、快递服务满意度持续提高。会议强调，要重点抓好五个方面工作：一是坚持党建统领，确保行业发展的正确方向。二是坚持新发展理念，巩固行业稳中有进的发展态势。三是坚持改革创新，推动行业高质量发展。四是坚持攻坚克难，打好打赢“三大攻坚战”。五是坚持提质增效，加强治理体

系和治理能力建设。

市交通委二级巡视员施正伟在讲话中充分肯定了 2019 年上海邮政行业所取得的成绩，希望 2020 年再接再厉，坚持创新转型，推动高质量发展；坚持问题导向，防范重大风险；坚守为民情怀，践行初心使命。努力建设符合上海特大型国际化都市发展特征和要求的现代邮政业。

会议要求，强化政治站位，切实将思想行动统一到会议精神上来；切实抓好会议精神贯彻落实，按照会议部署加快推进各项任务落到实处见到实效；保持定力毫不懈怠，扎实有效做好春节前后各项工作，坚决守住安全生产底线，认真做好寄递服务保障，切实关心行业干部职工，确保节日期间风清气正。

上海市促进邮政业发展联席会议相关的 10 家成员单位、上海局机关全体人员和派出机构副处以上干部、上海快递行业协会、15 家规模以上邮政快递企业上海公司负责人共 80 余人参加了会议。

## 上海市邮政管理局召开

### “不忘初心、牢记使命”第二批主题教育总结会

1 月 15 日上午，上海市邮政管理局召开“不忘初心、牢记使命”第二批主题教育总结会，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，深入学习贯彻中央主题教育总结大会精神

和全国邮政管理系统第二批主题教育总结电视电话会议精神，总结主题教育启动以来所做的工作、取得的成效，巩固主题教育的成果。局党组书记、局长冯力虎作总结讲话。局党组成员、副局长余洪伟主持会议。

冯力虎指出，按照中央和国家局党组部署要求，在国家局主题教育领导小组和主题教育第三巡回指导组的指导下，今年9月份以来，上海局在6个管理局中开展了第二批主题教育。主题教育开展期间，坚持统一部署，形成前后衔接、上下联动的工作格局；坚持学深悟透，增强运用党的创新理论指导实践的能力；坚持群众立场，解决群众最急最忧最盼的紧迫问题；坚持刀刃向内，切实抓好突出问题专项整治；坚持从严督导，推动党风政风持续好转。主题教育进展有序、扎实深入，达到了预期目的，取得了明显成效。上海局党员干部通过此次主题教育，理论学习有了新收获、思想政治受到了新洗礼；干事创业敢担当，重点工作取得了新进展；为民服务解难题，民生实事有了新成果；清正廉洁做表率，更加筑牢了底线意识。

冯力虎强调，要以这次主题教育为新的起点，不断深化党的自我革命，持续推动不忘初心、牢记使命。一是强化理论武装，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想统一思想、统一意志、统一行动。二是以刀刃向内的勇气和彻底的自我革命精神，推动全面从严治党向纵深发展。三是要增强忧患意识，发扬斗争精神，不断提高担当作为、成事立业的

能力本领。四是要加强作风建设，对作风问题要扭住不放、持之以恒、久久为功。

冯力虎要求，全局党员干部要以“不忘初心、牢记使命”主题教育为新的起点，不断深化自我革命，持续巩固主题教育成果，以排头兵的姿态和先行者的担当，勇挑最重的担子、敢啃最难啃的骨头，努力做好新时代上海邮政业高质量发展这篇大文章，为全面建成与小康社会相适应的现代邮政业和建设邮政强国、谱写好上海人民幸福美满生活的新篇章作出新的更大贡献。

会上，参加第二批主题教育的6个管理局党支部书记分别作本支部主题教育总结发言。上海局全局党员干部参加会议，并对管理局主题教育开展情况进行测评。

## **中国邮政集团公司上海市分公司举办 2020年校园招聘面试会**

近日，上海邮政2020年校园招聘面试会正式启动。在现场工作人员的指挥下，学生们秩序井然地排队、签到、候场、面试……本次校园招聘面试会持续两天。

中国邮政集团公司上海市分公司历来高度重视吸纳优秀青年人才，市分公司党委书记、总经理王俭也曾多次强调，“青年人才肩负着上海邮政的未来，要想办法把大学生招进来，充实上海邮政人才‘蓄水池’。”市分公司人力资源部悉

心谋划、精心部署今年的校园招聘工作，前期，通过线上线下多渠道发布招聘信息，并在各院校积极设摊大力宣传，收获了极大的社会关注。经过简历筛选、线上笔试和在线面试环节，最终向 800 多人发送了面试通知函。

为确保今年校园招聘工作的顺利开展，市分公司专门成立了“面试官团队”和“面试工作组”，其中，面试官团队由市分公司相关职能部室和二级单位领导组成。面试会当天先行召开面试官工作会议，会议介绍了校园招聘前期筹备工作，并由第三方专业机构对面试技巧、面试评分注意事项、面试流程等内容进行了辅导培训，帮助考官更好更快地进入角色。同时，为保证大学生招收的数量和质量，面试工作组对面试方式、面试题目、评分标准等进行了反复考量，确保能科学、全面、客观地评判考生，为下一步挑选优质人才打下基础。此外，面试工作组还对面试环境、面试环节和面试现场等进行了全面设计，力争将今年的面试会打造成为展示上海邮政优秀企业形象的良好平台。

## **申通快递有限公司为员工发放新春大礼包**

为体现公司领导对员工的关爱和关心，感谢员工一年来为公司发展的辛勤付出，让广大员工度过一个愉快祥和的春节，1月13日，申通快递有限公司为总部、上海分公司、上海转运中心全体员工发放了新春大礼包。

早上9点开始，大礼包陆续发放到员工手中。发放现场气氛热烈，随处可见你来我往、又拎又捧的情景。现场洋溢着一片温馨和谐的氛围。

“大礼包拎在我们的手里，暖在我们的心里。”员工们纷纷表示，一定会将公司的关怀化为工作的动力，以申通为家，热爱申通、忠于申通、发展申通，用更加高昂的热情、更加勤奋的工作，抓运营、抓质量、抓效益，用实际行动为公司发展做出更多贡献。

## **上海苏宁物流有限公司火箭哥拾金不昧，小举动传递正能量**

1月10日下午1点多，上海苏宁物流有限公司浦东博山站点火箭哥赵二虎，像往常一样，骑着电动车派件，当他行驶到南祝公路2846号附近，赵师傅突然发现机动车道旁有一堆钱散落在雨地里，赵师傅赶忙停车，将遗失的钱款拾起，并迅速的拨打了110报警电话。

在雨里等待了大约半小时左右，赵师傅将钱款交给了警察同志，随后骑上电动车继续送件。后经清点，钱款金额一万元左右。

“快过年了，这么一笔钱丢了，失主一定很着急，希望早点找到失主，过一个好年”。赵师傅说道。

在快递员这个平凡岗位上，火箭哥们用速度传递着包裹，用有温度的服务温暖着每一次的相遇。

## 顺丰速运获颁物流行业国际标准认证证书

近日，国际认证机构 BSI 正式向顺丰速运颁发了国内首家物流企业 ISO 22000 食品安全管理体系国际标准认证证书。

作为全国首家通过 ISO 22000 国际标准认证的物流行业企业，意味着顺丰速运成功向客户和政府证明自身的食品安全质量保障能力，证明有能力更好地满足客户、合作伙伴和政府监管部门对冷链物流企业的要求，可为客户、合作伙伴创造更好的综合解决方案。

顺丰速运冷运事业部负责人表示，顺丰冷运对食品安全一直给予高度重视，自成立冷运事业部以来，逐步搭建了完善的质量管理体系，致力保障食品冷链物流过程的食品安全。未来冷链行业的价值在于为客户、合作伙伴创造更好的综合解决方案，顺丰冷运只有提高质量管理水平，增强风险抵抗能力，才能与客户达成共赢。

此外，顺丰冷运积极参加国家及行业相关标准制定，并与国际、国家及行业标准对标，于 2019 年先后获得了“五星级冷链物流企业（综合型）”、《餐饮冷链物流服务规范》行业标准达标企业、“冷链物流标准化工作先进单位”资质。

## 简讯：

1、1月13日，中通快递股份有限公司举行2020年全国网络工作会议，复盘2019年各项工作，对新一年的工作作全面部署。此次全国网络工作会议的主会场首次放在总部新大楼，全网各分会场35个，其中东南亚分会场5个，参会人员超过7000人。

2、1月13日，“服务国家战略 共绘梦想蓝图—2020年青浦区百强企业和创新创业人才表彰会”在国家会展中心举行。中共青浦区委书记赵惠琴、中共青浦区委书记、区长余旭峰出席会议并颁奖。韵达入选2019年度青浦区百强优秀企业以及青浦区服务业十强企业，并荣获了青浦区特别贡献奖。韵达董事长兼总裁参加了本次表彰会议。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---