

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 19 期（总第 282 期）

2020 年 6 月 1 日

十三届全国人大三次会议在京开幕 ——政府工作报告肯定快递抗疫作用、强调支持快递进农村

5 月 22 日上午，令世界瞩目的第十三届全国人民代表大会第三次会议在人民大会堂开幕。国务院总理李克强作政府工作报告时，高度评价了邮政快递业在抗击新冠肺炎疫情中发挥的重要作用，同时指出，“支持电商、快递进农村，拓展农村消费”。

这也是自 2014 年以来“快递”连续 7 年被纳入政府工作报告，体现了党中央、国务院对快递服务发展的要求进一步提升、重点更加明确，彰显了对行业的密切关注与大力支持。

快递、环卫等不辞劳苦 共筑抗击疫情巍峨长城

政府工作报告中指出，“新冠肺炎疫情发生后，广大医务人员英勇奋战，人民解放军指战员勇挑重担，科技工作者

协同攻关，社区工作者、公安干警、基层干部、新闻工作者、志愿者坚守岗位，快递、环卫、抗疫物资生产运输人员不辞劳苦，亿万普通劳动者默默奉献，武汉人民、湖北人民坚韧不拔，社会各界和港澳台同胞、海外侨胞捐款捐物。中华儿女风雨同舟、守望相助，筑起了抗击疫情的巍峨长城”。

国家邮政局党组书记、局长马军胜表示：“政府工作报告提及邮政快递业在疫情期间的作用，是对邮政快递业一手抓疫情防控一手抓复工复产、送去百姓必需和人间温暖的充分肯定和巨大鼓舞。这也说明国家邮政局开通全国和海外抗击疫情物资运输寄递绿色通道，充分发挥了行业在经济社会‘大动脉’‘微循环’里的‘先行官’作用，没有辜负中央的嘱托，也没有辜负人民的期待。”

新冠肺炎疫情发生以来，邮政业迅速行动，始终践行人民邮政为人民的宗旨，统筹协调、周密部署，勇挑重担、逆向而行，充分发挥邮政快递业打通“大动脉”、畅通“微循环”的“先行官”作用，打响了邮政快递业保障应急救援物资运输、服务人民基本生活需要的抗疫攻坚战。

国家邮政局认真落实习近平总书记重要指示精神和国务院常务会议精神，第一时间组织邮政、快递企业，统筹全网资源，迅速开通国际和国内航线，畅通陆路运输，为疫情下应急救援物资运输和人民群众基本生活物资寄递开辟了一条“绿色通道”。中国邮政作为行业的“国家队”，勇挑重担、冲锋在前，关键时刻发挥“定海神针”作用；顺丰、京东等日益强大的快递企业，面对疫情考验表现高水平的组织能力和服务能力；300万快递小哥风里雨里、勇敢逆行，用实际行动诠释了“幸福生活的创造者、守护者”，成为疫情

期间人们“最想见到的人”。截至5月20日，邮政企业、快递企业承运、寄递疫情防控物资累计40.88万吨、包裹3.58亿件，发运车辆7.43万辆次，货运航班693架次。

随着国内疫情防控形势向好，各项防控工作进入常态化，国家邮政局指导全行业坚持精准施策，全力推动复工达产。一方面，分阶段推进落实邮政快递业复工复产工作，指导中小快递企业用足用好一系列惠企支持政策，根据市场需求情况不断提高产能水平；另一方面，努力化危为机，更好地服务经济社会发展的大局，围绕畅通生产、流通、消费循环体系的需要，以邮政快递进村、进厂和出海“两进一出”工程为抓手，进一步提升邮政快递网络服务能力，推动邮政快递业向更高层次、更广领域、更大范围拓展和延伸。据统计，1~4月份，邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）累计完成3090.2亿元，同比增长5.4%；业务总量累计完成5109.3亿元，同比增长14%。全国快递服务企业业务量累计完成190.3亿件，业务收入累计完成2254.9亿元，实现了逆势增长。

“全行业为之倍感振奋和自豪，将继续坚决把思想和行动统一到习近平总书记的重要讲话精神和中央的决策要求上来，强化底线思维，坚持慎终如始，努力统筹好疫情防控和经济社会发展工作。”马军胜表示。

支持电商、快递进农村 落实脱贫攻坚和乡村振兴举措

政府工作报告明确指出，“支持电商、快递进农村，拓展农村消费。要多措并举扩消费，适应群众多元化需求。”“落实脱贫攻坚和乡村振兴举措，保障重要农产品供给，提高农民生活水平。”

记者经梳理发现，自 2016 年以来，连续五年的中央一号文件都提及发展乡村物流服务。今年的中央一号文件提出“有效开发农村市场，扩大电子商务进农村的覆盖面，支持供销合作社、邮政快递企业等延伸乡村物流服务网络，加强村级电商服务站点建设，推动农产品进城、工业品下乡双向流通……”

马军胜指出：“今年全国邮政管理工作会议提出‘快递进村’工程，4月初印发《快递进村三年行动方案》，仅仅1个月后，‘快递进村’写入政府工作报告成为国策，这是快递业发展的一座新的里程碑！”

马军胜强调，政府工作报告既为邮政快递业推动“快递进村”，进一步落实习近平总书记关于邮政快递业高质量发展的系列重要指示批示精神、践行“以人民为中心”发展思想指明了方向，也为通过“快递进村”畅通城乡经济循环、服务乡村振兴战略，实现快递业高质量发展提供了根本遵循。

“全行业将扎实推进‘快递进村’，延伸寄递服务网络，打通双向流通渠道，助力农民脱贫增收，为助力打赢脱贫攻坚战贡献行业力量！”马军胜说。

中国邮政集团有限公司上海市分公司 组织收听收看十三届全国人大三次会议开幕式

5月22日上午9:00，十三届全国人大三次会议在人民大会堂隆重开幕。中国邮政集团公司上海市分公司采取多种方式组织全市各级邮政单位广大员工全程收听收看了大会开幕式盛况。党员群众们认真聆听了国务院总理李克强所作

的政府工作报告，对于 2019 年我们国家取得的伟大成就感到振奋和鼓舞，对于圆满完成 2020 年各项工作目标充满信心，同时也相信在党和国家的带领下一定能够战胜疫情，确保经济社会平稳健康发展。

收看完大会开幕式后，上海邮政员工们纷纷表示，将认真学习、深刻领会会议精神，紧密联系实际，切实增强干好本职工作的使命感、责任感和紧迫感，进一步改进工作作风。同时，要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，迎难而上，开拓进取，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为把我国建设成为富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

申通快递有限公司组织开展消防安全演练

为了增强员工的消防安全意识，提高火灾扑救及自救能力，在第 19 个全国“安全生产月”来临之际，申通快递有限公司在上海转运中心开展了消防安全知识培训及实战演习。申通快递上海省公司、上海转运中心近 200 名员工参加了培训、演练。

培训先向大家讲解了火灾的概述危害、消防设备的种类及使用方法、灭火的基本知识、发生火灾后应急措施、消防安全法规要求。随后逃生疏散演练正式开始，转运中心二楼大门处“浓烟四起”，随着警报响起，员工们立即实施自救，并报警。员工手拿湿毛巾，捂住口鼻，排成一排，快速弯腰

下楼，有序撤离到安全地带；几名义务消防队员快速穿上消防服，手拿灭火器扑灭“火情”后安全撤离。最后进行灭火实战演练，大家在指导下很快地掌握了正确使用干粉灭火器的方法，迅速扑灭火源。

本次演练是转运中心“安全生产月”活动的重要内容。通过演练，转运中心员工懂得了火灾的危险性、预防火灾的基本知识、扑救火灾的方法，掌握了报火警、使用消防设施扑救初起火灾、自救逃生的方法和能力。

申通快递行政部负责人表示，下一步将全面开展消防安全系列培训，同时，加大安全培训力度，扩大安全培训范围，切实履行好安全生产主体责任，将安全生产工作牢牢抓在手上、落到实处，努力保障企业和员工生命财产安全。

圆通速递有限公司举办成立 20 周年庆祝大会

5月28日上午，圆通速递有限公司举办成立二十周年庆祝大会。

本次大会通过现场活动与线上直播相结合的形式进行。大会现场播放了圆通原创的讲述快递员美好生活的微电影——《快递，让生活更美好》，圆通速递董事长喻渭蛟作《感恩二十年 奋进新时代》主旨报告。喻渭蛟从网络建设、营运体系、产业生态、信息科技、人才团队、标准化、党建、社会责任、品牌文化等9个方面对圆通20年来的发展作了回顾总结。大会现场还宣布成立1亿元“圆梦基金”，用于未来2-3年每年帮助1万名残疾人、退伍军人、贫困人员、大学生等群体就业创业。

喻渭蛟表示，圆通将坚持以人为本，以客户体验为中心，打造品质圆通、科技圆通、绿色圆通、德善圆通，打造综合物流服务运营商和国际供应链集成商，构建网络生态命运共同体。

中通快递股份有限公司安全监察中心 召开兼职安全员工作会议

5月22日，中通快递股份有限公司安全监察中心召开兼职安全员工作会议，中心各职能部门、生态圈安全板块以及公司第三方合作单位代表共40余人参加。

本次会议旨在进一步推进规范化管理，激励各部门兼职安全员做好日常安全防范工作。会议就近期上海市发生的特大消防事故和总部安全防范案例进行分析，从消防法规要求、救火常识、火场逃生术等方面进行了详细讲解。

中通快递始终坚持“统一领导、落实责任、分级管理、全员参与”的工作原则，聚焦人防、技防与物防建设，依法强化安全生产和保卫工作管理，明确治安防控职责，落实安全保卫责任。本次会议强化了员工遇危、防危、自我救护和科学逃生的能力，且有效确保消防、安全隐患防控工作落到实处。

上海韵达货运有限公司举办内训师知识竞赛活动

5月19日下午，上海韵达货运有限公司举办内训师知识竞赛，来自韵达各板块的30余名内训师同台竞技。

韵达人力行政中心通过层层选拔，在各业务板块共选取了 50 多名精英骨干参与此次内训师培训。前期通过视频会议等远程教学的方式，持续开展了 9 期教学。为了进一步强化员工的能力，开展了更加多样化的线下教学。此次知识竞赛也是对内训师培训成果进行阶段性的考评与检验。

参与此次知识竞赛的参赛选手表示，本次活动生动有趣，其中紧张刺激的抢答环节让人印象深刻。经过这次竞赛，小组成员之间的配合更加默契，对后续实操任务的完成有很大裨益。内训师培训与竞赛不仅是韵达人才建设的重要举措，也是韵达构建生态圈迈出的有力步伐。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
