

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 28 期（总第 291 期）

2020 年 8 月 3 日

上海市邮政管理局在全行业广泛 开展《习近平谈治国理政》第三卷学习活动

近日，上海市邮政管理局召开党组会并印发通知，在全市邮政管理系统和快递行业中部署开展《习近平谈治国理政》第三卷学习活动。

通知要求，上海局各级党组织和党员干部要深入学习《习近平谈治国理政》第三卷，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在学思践悟中寻求破解工作难题的办法，探索事业发展思路。要落实全面从严治党主体责任，充分发挥党组织的政治保障作用，学习贯彻落实全面从严治党各项法律法规和制度规定，完成好行业改革发展各项任务。

通知强调，全行业各级管理人员要把《习近平谈治国理政》第三卷作为案头卷、工具书，带头学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，切实把学习成效转化为推动行业发展的治理能力和工作水平，助力“六稳”“六保”，统筹推进疫情防控和行业发展。全行业各级党组织和广大党员要始终坚持以人民为中心的发展理念，不断践行“人民邮政为人民”的初心使命，充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，以工作成效展现新时代新作为。

下一步，上海局将在各党支部集中学习交流的基础上，召开中心组学习会深入开展《习近平谈治国理政》第三卷学习交流。

中国邮政集团有限公司上海市分公司全力做好 2020年秋季高考成绩通知单寄递工作

7月24日，上海地区数万名参加2020年高考的学生陆续收到上海邮政EMS专递的成绩通知单。

在前期与市教育考试院签署战略框架协议的基础上，中国邮政集团有限公司上海市分公司与考试院充分沟通，了解掌握今年上海高考工作情况，制定2020年高考成绩单处理和投递方案，衔接好整体流程各环节的工作，确保万无一失。

根据市教育考试院要求，2020年秋季高考成绩单的打印

制作处理于 7 月 23 日进行。当天下午，由教育考试院提供的高考成绩单数据准时送达上海邮政制作处理中心，上海邮政以考生寄达地址格口码为基准，将数据分类处理，经高速打印设备打印、封装后，一封封承载着考生梦想的高考成绩单制作完成。随后上海邮政连夜将成绩单进行内部处理，运送至全市 149 个营业部网点。7 月 24 日清晨 6 时起，全市 10000 余名投递员增加一个早班投递频次进行投递，以确保 24 日当天所有上海地区的考生都可以顺利收到高考成绩单。

今年上海邮政采取多项措施方便广大考生：一是所有成绩通知单严格按标准 EMS 邮件要求组织投递，尤其是中国邮政作为重要文件的法定寄递渠道，今年邮政集团公司着重从信息安全、档案存档等几个方面对试卷、通知书、学生档案等重要文件寄递提出了更高的寄递标准和要求，确保时限质量和投递到户；二是多频投递、确保妥投。7 月 24 日早间，增加一个早班频次进行高考成绩单投递，对于白天无法妥投的邮件必须电话联系考生，约定投递时间并组织夜间 19 点以后的投递；三是开设高考成绩单邮件查询快速通道，设专线由专人负责接听，考生只需拨打查询热线 52609738，提供准考证号码即可查询成绩单投递信息；四是在今年疫情的特殊形势下，坚持防控思想不下降，在投递的同时做好疫情防控措施。

顺丰助力“稳就业”“保就业”

上半年提供 23 万个就业岗位

今年 1 月以来，顺丰在承担保供保运保通任务的同时，高度重视就业岗位的创造和提供，上半年新增用工人数达 23.3 万人。

顺丰积极参与人社部 and 国务院扶贫办联合开展的“数字经济平台经济促就业助脱贫行动”，在全国特别是 52 个未摘帽的贫困县和易地扶贫搬迁万人安置区开展定向招聘、创业带动、爱心助农计划，通过“东西协作”、“送岗上门”帮助建档立卡贫困劳动力和贫困地区农民工就业。顺丰利用自身网络生态的优势，不断创造基层就业岗位，利用城乡结合部的大型中转分拣场地吸收农村闲散劳动力就业，村民结合农活季节性的闲忙程度参与工作，增加收入。通过资源赋能创业，支持贫困地区发展春茶、鲜花、樱桃、荔枝等特色经济，助力各地农民成为电商创业致富带头人。

多年来，顺丰与各类大中专院校开展合作，推出多种校企合作模式，促进学校快速精准的把握行业发展趋势，掌握企业用人需求，实现了校企合作新型的培养模式，实现学生就业和企业用工的顺利对接。

圆通速递有限公司走网点入基层，凝心聚力迎旺季

为加快网点自动化基础建设，分析市场竞争现状，进一步收集学习优秀网点经验，深入了解各网点实际经营状况，近期圆通速递有限公司开展了区域负责人走网点入基层活动，初期对浦东奉贤辖区内的网点进行了走访调研。

调研过程中发现圆通浦东区域奉贤东网点出港件量大，为保证客户时效，该网点采取收派分离模式，快件做到提前至转运中心交件，中心提前揽收，错峰交件，均衡推进核心机制，减轻中心集中交件和中转压力，提升快件整体中转时效。

同时，通过调研让省区更清晰的认识网点的优势和目前存在的不足，为后续优秀的经营以及先进的管理得到更好的传播与复制。

为更深入的了解客户需求，调研组一行还走访了奉贤辖区内的四家合作客户，了解当前市场现状和竞争格局。圆通上海区域负责人表示，圆通将持续夯实基础建设能力，坚持以客户需求为导向，提高客户满意度，持续提升服务质量。

中通快递股份有限公司上海管理中心

召开 2020 年中工作会议

近日，中通快递股份有限公司上海管理中心召开 2020 年中工作会议，上海管理中心总经理出席会议并讲话，中心各部门负责人以及上海市 160 多个一级网点负责人参加会议。

会议对上海管理中心上半年工作进行了全面总结，深入剖析了各板块存在的问题，针对性提出整改意见，并围绕下半年工作目标作了具体部署。会议强调，上海管理中心全体员工要加强自我管理，积极主动开展工作，懂得阳光总在风雨后是一种智慧、敢于等待灿烂的阳光是一种勇气、勇于面对阳光前的暴风骤雨是一种坚强，不等、不靠、不畏难，不断地提升自己的能力。

现场还邀请了优秀网点和业务员作经验分享，促进大家共同学习，共同进步。

上海韵达货运有限公司“小蜜蜂采蜜”寄递服务正式上线

日前，为进一步升级服务，上海韵达货运有限公司“小蜜蜂采蜜”服务正式上线。

韵达“小蜜蜂采蜜”服务旨在发扬韵达勤奋、传递、分享和“快乐工作、快乐生活”的“小蜜蜂”精神，围绕服务时效、服务品质、服务体验三个维度，进一步提升服务水

平，满足客户更高水平的需求。

韵达“小蜜蜂采蜜”产品旨在让客户享受到优质的服务，高性价比的亲友服务产品，让更多的消费者了解韵达的寄递服务产品。

此次“小蜜蜂采蜜”服务的推出，将有助于在个性化、多元化消费时代满足不同层次客户的需求，也有利于从整体上提高韵达全网服务时效，增强服务客户的专业性、主动性，更有利于提高韵达全网的核心竞争力和服务满意度。

夏日炎炎送清凉，高温慰问到消防 ——上海苏宁物流有限公司慰问品消防官兵

近日，为了表达对消防战士们的敬意，上海苏宁物流有限公司一行携带防暑降温慰问品前往上海市奉贤区奉贤区南桥消防中队慰问消防官兵。

慰问中，苏宁与消防中队队长进行交谈，针对消防中队官兵近些年对苏宁给予的大力支持和帮助表示衷心的感谢。

多年来，苏宁作为消防安全重点单位，在安全消防、安全措施和各种工程完善、消防隐患整改等方面，得到了市、区消防支队和大队的服务及指导。期间，在消防管理工作方面，苏宁积极响应消防支队管理要求并配合完成相关工作，加大营造安全氛围力度，提高全体工作人员的责任意识和安

全意识，切实提高企业安全管理队伍的能力，加强预案演练，消除安全隐患，确保安全。同时，双方多次在苏宁进行消防演练，共同提高消防应急协作能力。

苏宁表示一定会按照消防支队提出的相关要求进一步提高自身管理水平，持续加强对物流园区安全生产基础管理工作，夯实基础管理，提高全员安全管理意识，持续对标行业最高水平，努力打造行业标杆。

双方计划进一步深入合作，定于下半年至苏宁奉贤物流基地做消防演习指导工作。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
