

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2021 年第 4 期（总第 314 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2021 年 2 月 1 日

上海市邮政管理局联合市房管局 举行智能快件箱“1+1+1”文件宣贯培训

日前，上海市邮政管理局联合市房管局举行智能快件箱“1+1+1”文件宣贯，对文件进行了详细解读，对新建、在建、既有小区和商务楼宇如何配置智能快件箱服务用房，如何引进智能快件箱运营企业进行解答。

2020 年底上海市邮政管理局联合市住建委、房管局、商务委、规划资源局出台了《关于上海市推进住宅小区和商务楼宇智能末端配送设施（智能快件箱）建设的实施意见》和《上海市住宅小区和商务楼宇智能末端配送设施（智能快件箱）规划建设导则》，同时上海市邮政管理局配套制订了《上

海市智能快件箱寄递服务规范》，形成了智能末端配送设施（智能快件箱）建设“1+1+1”文件政策体系。2021 年新年伊始，上海市邮政管理局即启动推进后续政策落地相关工作。1 月 20 日上海市邮政管理局与市房管局联合举办《上海市住宅小区和商务楼宇智能末端配送设施建设实务培训》，本市各区房管部门、住宅开发建设单位、审图机构、智能快件箱运营企业以及上海局相关同志参加培训。

下一步，上海市邮政管理局将就“1+1+1”文件落地做好与相关部门的工作对接，进一步推进本市智能快件箱“八进”工作。

中国邮政集团有限公司上海市分公司收获一封表扬信

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司收到一封表扬信，信中表扬了上海邮政浦东新区分公司金杨营业部的投递员祁建军。写信的用户钱阿姨是一名 76 岁的高龄独居老人，患有帕金森综合症。

钱阿姨居住的地界在祁建军投递范围，祁建军在了解到她的情况后，不但言语上安慰她，每天还把她订的《新民晚报》送到四楼家中。祁建军每次送报上楼后还总是问问钱阿姨有什么需要帮助的，换灯泡、修拖把、倒垃圾，一件件微小的事情，体现出祁建军主动热情服务用户的优良品质，让

钱阿姨在寒冷的冬天感受到了“城市的温度”，称赞他为“新时代的活雷锋”。

来自江苏盐城的祁建军，是一名普通的普邮投递员，自2019年入局以来，一直在岗位上认认真真、兢兢业业，投送好每一封邮件，做好每一项工作，服务好每一位用户。虽然入职不久，但是祁建军勤学习、肯钻研，投送邮件的质量和业务知识的学习一点都不比老职工差。

提到表扬信的事，祁建军露出腼腆的笑容：“我也没想到钱阿姨会表扬我，我也只是做了些力所能及的小事。大家都不容易嘛，能帮就帮一点。”

顺丰速运集团（上海）速运有限公司 网点服务提升之上海“0 抛扔” 全员在行动

近日，顺丰速运集团（上海）速运有限公司为实现全网“0 抛扔”的目标，全面启动“0 抛扔”活动，为快件安全保驾护航。

该项工作以项目制形式推进，由上海区负责人作为项目负责人，快速推动上海全区“0 抛扔”工作的落地，落地分为“宣”、“落”、“树”三大环节。

在“宣”的环节，通过视频、海报、头条发文、工会代表接待日等方式发力宣导，做到全员全面覆盖；在“落”的

环节，做到落地有声，结果交付为王，所有员工签署电子承诺书，宣誓承诺，正向案例报道，聚力沟通会，流动红旗激励，技能比武等辅助目标达成；在“树”的环节，由地区负责人、地区营运部负责人、营业点负责人、仓管员、一线收派员为“0 抛扔”代言，郑重承诺：在各操作环节中，严格遵循公司作业标准，不抛、扔、踩、坐、踢、压、拖、拽、翻滚（单发件）快件。

顺丰将切实落实服务质量主体责任，从制度、管理、硬件配备和信息化建设等多方面，全面提升服务质量管控水平，因地制宜解决抛扔，践行不抛扔的承诺。

申通快递有限公司启动“春节不打烊”运营 为快递员发放亿元大红包

近日，申通快递有限公司启动“春节不打烊”运营，“不打烊”期间，申通为快递员送上关怀，发放激励超过亿元，在岗快递员人均可领超过 2500 元的春节现金奖励。

申通 2021 年“春节不打烊”从 2 月 4 日持续到 2 月 19 日，共计 16 天，覆盖全国 209 个城市。申通正在全网部署和落地“春节不打烊”运营，各大区、省公司建立转运中心负责人、调度负责人及外租车、零担三方对接应急机制，成立临时保障小组。“我们希望在满足消费者往老家网购年货

和寄送礼物的需求之外，也能更好地为就地过节的消费群体做好服务、做好保障。”申通“春节不打烊”项目组负责人介绍，全网快递员根据各区域单量测算自愿报名，预计春节期间将超过 40000 名快递员在岗。在岗快递员将由申通总部统一发“春节不打烊”激励，人均可领超过 2500 元的现金，奖励总额超亿元。申通也鼓励各地网点根据当地实际情况对参与“不打烊”的快递员进行春节激励。

“除了直发奖励，在不打烊期间，我们还会针对在岗快递员组织红包抽奖，红包金额最大的是 1888 元，最小的 188 元，2021 年要大吉大利，我们测算，将有超过 4000 人能抽到红包，总额达到 200 多万元。”不仅如此，申通还将在大年三十和正月初一派送拜年红包，由申通总部管理团队及各省区负责人各自组织慰问一线网点，与一线工作人员一起过好年。

圆通速递有限公司有序推进 一线操作人员新冠疫苗接种工作

为严格落实疫情精准防控的工作要求，圆通速递有限公司积极响应国家号召，在当地政府的大力支持下，于近期陆续组织加盟公司一线快递员推进新冠疫苗接种工作。

圆通号召上海区域所有人员应严格按照防疫指挥统一

安排部署进行接种，为消除快递员恐慌心理，倡导上海区域各部门、转运中心以及加盟公司负责人要起到带头示范作用，做到应打尽打，降低疫情风险。

此次疫苗临时接种地点在青浦，临时接种点内划分了若干区域，按照接种流程，所有人员需出示事先已预约好个人信息条码，再排查有无接种禁忌症，签署疫苗接种知情同意后，方可进入接种室接种。接种完毕后，在旁边的留观室内，需要现场留观 30 分钟，现场有医疗人员来回巡视，如果接种人员有身体不适，可及时跟医护人员告知。留观满 30 分钟后，快递小哥迅速返岗，以保障上海寄递渠道平稳畅通。

做好疫情防控，人人有责。此次圆通共完成 1000 余人的疫苗接种工作，为疫情防控筑起有效的免疫屏障。

中通快递股份有限公司召开 2021 年品牌建设专项沟通会

1 月 26 日下午，中通快递股份有限公司召开 2021 年品牌建设专项沟通会。副总裁胡红群、首席财务官颜惠萍、副总裁张建锋出席本次会议，各职能中心、全网省市区管理中心及生态圈版块品牌条线负责人共计 120 余人参加线上视频会议。

本次大会旨在进一步贯彻落实董事长对中通品牌建设的重要指示和战略要求，推进专业化、标准化、品牌化建设，

推动中通品牌价值的持续提升。会议总结了 2020 年品牌项目推进情况，并对 2021 年品牌工作进行汇报部署。会议要求，各版块要明确分工、协力推进、按期执行，同时要加深沟通，进一步了解业务一线需求，更好地建设中通品牌。

张建锋表示，品牌是具有社会意义和经济价值的无形资产，是企业长远发展的决定性因素之一。快递业是现代服务业的重要组成部分，已成为国民经济发展中的一个突出亮点，行业头部快递企业正处于向综合物流服务商转型的发展阶段，提升品牌效应中通势在必行。

上海韵达公益基金会获颁 上海市儿童基金会“最佳合作伙伴”奖

近日，由上海市儿童基金会主办的第 27 届“蓝天下的至爱”暨上海市儿童基金会“放送新年的爱”慈善活动在上海马兰花剧场顺利举行。韵达控股联席董事长、上海韵达公益基金会发起人兼名誉理事长，上海韵达公益基金会理事长受邀参加此次活动。

活动现场举行了“春蕾计划——爱心护春蕾”答谢仪式，上海市儿童基金会荣誉理事长为韵达基金会颁发云南绣娘赠送的精美刺绣，代表他们的祝福和答谢。韵达公益基金会代表上台领取礼物，并表示未来，韵达基金会会把爱传递

给更多需要的“春蕾”女孩，将和社会各界一起，尽可能多地帮助到他们的成长，一起为这些他们加油。

活动仪式上，上海市儿童基金会表彰了一批支持开展慈善公益项目的优秀企业、社会组织及个人代表，韵达基金会作为“韵·苗”助学——沪滇“春蕾计划”项目的合作单位，获颁“最佳合作伙伴”奖。

“韵·苗”助学是由上海韵达公益基金会于 2019 年发起的公益项目，旨在为国内高中阶段家庭贫困、品学兼优的学子提供经济资助和物质帮助。“春蕾计划”是在全国妇联领导下，由中国儿童少年基金会发起并组织实施的一项救助贫困地区失学女童重返校园的社会公益项目。

2020 年，在上海市儿童基金会、云南省妇女儿童发展基金会联合发起的沪滇“春蕾计划”项目中，上海韵达公益基金会积极响应项目资金的募集工作，捐赠 30 万元人民币用于“韵·苗”助学——沪滇“春蕾计划”项目，资助云南 50 名家庭贫困品学兼优的女大学生。双方已于此前 2020 年 12 月 4 日，正式签署了“韵·苗”助学——沪滇“春蕾计划”合作项目。

近年来，上海韵达公益基金会在社会各界慈善爱心人士的大力支持下，始终秉承“传爱心、送温暖”的宗旨，已为 220 余名家庭贫困、品学兼优的学子提供了经济和物质帮助，慈善的品牌效应深入人心。而上海韵达公益基金会与上海市

儿童基金会的“牵手”，为韵达基金会的“朋友圈”扩容，拓宽了更大的发展空间，让来自慈善的关爱更加精准地通过助学、助困等项目覆盖到困难群体，为中华大地上的困难家庭送去更多的关爱和温暖。

壹米滴答集团供应链有限公司党支部开展主题党日活动

为弘扬春节传统文化，营造浓郁的节日氛围，同时积极响应疫情防控“非必要不离沪、非必要不出境，鼓励在沪过春节，尽量减少人员流动”的号召，近日，由壹米滴答集团供应链有限公司党支部主办、徐泾镇社会党委指导的“党群结谊同心行，墨香四溢满楼宇——迎新春、写春联、送祝福”主题党日活动，在E通世界南区B栋一楼大厅举行。

上海一通世界投资管理有限公司党总支、陆家角村兰馨书院、徐安二居书法组、卫二居委书法组、青浦区徐泾镇融媒体中心各单位代表，及壹米滴答集团伙伴们参加本次活动。

活动现场，陆家角村兰馨书院、徐安二居书法组、卫二居委书法组的老师们，为员工们免费书写赠送春联。书法老师们现场挥豪泼墨，疾笔如飞，为员工们“定制”节日春联，不一会儿，一幅幅歌颂党的好政策，赞美美好生活，预祝集团步步高升的春联从他们的笔尖流出，写满了对新的一年美

好生活的期盼。

员工们在一旁协助按压红纸，将墨迹未干的春联小心翼翼铺在桌上，讨论着各副春联的蕴意，整个活动现场欢声笑语，热闹非凡，年味儿十足。大家依次排队领取，仅仅半个多小时，书法老师们为伙伴们送出多幅春联，受到了大家的高度赞扬。

活动结束后，集团党支部还把精心挑选的春联送至未能及时参与到活动现场的员工们手中，为他们送去节日的问候和新春的祝福。

此次活动，不仅弘扬了中华优秀传统文化，给员工们送去了新春的祝福，更让壹米滴答集团有了年味。春联送的不只是美好的新年祝愿，更是把党的温暖、集团的关爱送到伙伴心中，让大家在红红火火的年味中感受到传统文化的独特魅力，在一幅幅春联中感受到大家的祝福，壹起迎接新年的到来。

德邦物流股份有限公司人力支部组织召开 1 月支部会议

近日，德邦物流股份有限公司人力支部组织召开 1 月支部会议，学习并探讨“共同提升与进步”的议题。

会议指出，企业人才梯队要早规划，绩效考核之后员工的岗位还要调整得更准确，公司内部要抓住流程，把员工好的一面发挥出来，要做到人尽其才。

会议强调，为更有效的倾听内部声音，人力资源本部需搭建平台对公司内提出的一些问题进行收集和推进，包括高管赴前线、干部赴前线、创新平台三部分。人力支部的党员干部更应起带头表率作用，切身关注问题的收集和推进。

会议确定由人力资源本部党员干部牵头落实问题收集，目前，总共收集高管下一线问题 784 条，干部赴前线问题 490 条，全公司建议 7059 条，其中采纳 1236 条。在高管赴前线问题的落地过程中，场站、网点、快递员、人资、运力、快递等本部承接问题占比靠前，后期由各分管条线负责人监控问题解决落地。

上海极兔速递有限公司荣获“青浦区服务业十强企业”奖项

1 月 27 日，上海极兔速递有限公司荣获“青浦区服务业十强企业”奖杯。

“青浦区服务业十强企业”是青浦区人民政府根据中央经济工作会议精神，为切实做好稳增长，推动制造业、服务业的高质量发展而设立的奖项。2019 年，快递业率先成为青浦首个千亿产业集群，青浦区已成为中国快递业发展的风向标。

极兔速递获得“青浦区服务业十强企业”称号，体现了青浦区对极兔在过去一年发展速度和服务能力的肯定。极兔

速递将在以后的工作中，保持增长趋势，在各方面发展中贡献力量，努力成长为健康长久的快递物流企业。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
