

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

2020年第40期（总第303期）

上海市邮政管理局精神文明建设委员会办公室编 2020年11月9日

上海市邮政快递业四名个人和两个集体 获全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情表彰

近日，全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京召开。交通运输部党组书记杨传堂出席会议并强调，要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平总书记在抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲话精神，学习先进、崇尚先进、争当先进，让伟大抗疫精神在全行业落地生根、蔚然成风，为加快建设交通强国凝聚磅礴力量，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦当好先行。

上海市邮政快递业共有四名个人和两个集体获得表彰。其中，上海邮电医院战疫突击队、圆通速递有限公司品牌传

播部荣获全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进集体称号，中国邮政集团有限公司上海市邮区中心局驾驶员施平，中通速递快递员王豪杰，申通快递有限公司快递员方波，青浦邮政管理局局长陈非荣获先进个人称号。陈非同志还同时荣获交通运输部系统抗击新冠肺炎疫情优秀共产党员称号。

邮政快递业是经济社会“大动脉”，是“微循环”里的先行官。上海市邮政管理局将大力弘扬伟大抗疫精神，毫不放松抓好常态化疫情防控，切实增强使命感、责任感、紧迫感，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，奋力推动行业改革创新和高质量发展。

上海市邮政管理局党组成员、纪检组长、副局长余洪伟和行业先进代表在上海分会场参加表彰大会。

上海市邮政管理局召开

上海市邮政快递业绿色生态环保工作推进会

为全面贯彻落实国家邮政局生态环保工作要求，切实打好本市邮政业污染防治攻坚战，推动落实寄递企业生态环保主体责任，确保“9893”年度工作目标的落实，11月4日，上海市邮政管理局召开了邮政快递业绿色生态环保工作推进会，局党组成员、副局长余洪伟出席会议并讲话。

会上，上海局梳理了行业生态环保重点任务清单；对重

金属及特定物质超标包装袋整治行动进行动员部署；对行业相关法规政策标准进行解读和宣贯。

今年以来，上海局全面推进行业生态环保工作，牢牢牵住体系构建这个“牛鼻子”，坚持在绿色高质量发展的顶层设计上下功夫，加快构建本市邮政快递业绿色治理体系，并在指标体系、政策体系和标准体系建设上初见成效。据统计，目前本市主要寄递企业电子运单使用率达到 99%，每年可节约 12 亿张 A4 用纸，约等于少砍 13.5 万棵树木，减少碳排放 1.35 万吨，节约用水 1.05 万吨。45mm 以下“瘦身胶带”的封装比例达到 88%左右，全市每年可节约胶带用量 6 亿米左右。电商快件不再二次包装率达 75%，同比增长 25%以上，每年可节约 20 亿个包装袋、包装箱。主要寄递企业可循环中转袋的使用率达到 85%以上，每年转运中心可减少一次性塑料编织袋约 1.2 亿条。“9893”工程整体进展顺利。

余洪伟指出当前行业仍存在随意包装和过度包装等不规范问题，对做好下一步工作，他要求：一是切实提高政治站位，强化使命担当。充分认识做好行业生态环保工作的重要意义。二是采取有效措施，全面推动落实行业生态环保主体责任。要强化组织领导，将行业绿色治理摆在重要位置并持续推进；要强化督导检查，通过开展综合执法、联合督查等方式加强联动，提高工作覆盖广度与督查力度。要完善支撑保障，紧紧围绕监管责任的落实和推动地方属地责任落实、

寄递企业主体责任落实提升监管实效；要广泛宣传引导，通过传递科学理念，凝聚社会共识，实现正面引导，营造良好社会氛围。三是强化组织实施，推动行业绿色治理取得更大实效。近期要重点做好重金属和特定物质超标包装袋专项治理、打造本市生态环保绿色“双11”及确保“9893”绿色工程各项任务全面完成等三项主要任务。

市场处、普服处、各派出机构及本市主要品牌寄递企业相关人员参加会议。

中国邮政集团有限公司上海市分公司喜获 “最美劳动者”上海电气杯第四届上海职工微电影节铜奖

11月3日上午，由上海市总工会指导，上海市职工文体协会主办的“最美劳动者”上海电气杯第四届上海职工微电影节颁奖典礼在中国福利会少年宫剧场举行。中国邮政集团有限公司上海市分公司选送的微电影《大爱无形》从诸多优秀影片中脱颖而出，最终喜获铜奖。上海邮政工会受邀参加此次颁奖礼，并上台领奖。

本次微电影节共收到250余部微视频参赛作品，参赛单位涵盖了上海市各行各业，各单位通过镜头在大屏幕上充分展现当代劳动者的风采。本次上海邮政选送的微电影《大爱无形》完全由本单位员工自编、自导、自演、自拍，从导演、

摄像、编剧到制片、剧务、化妆，直至所有的参演演员，皆由上海邮政员工自行担任。

影片以邮递员老严及女儿小雁的生活、工作为切入点，描绘了老严与女儿家庭矛盾的处理，及其通过真情服务获得用户认可理解的过程，利用细致生动的镜头语言，鲜活的刻画当代邮政人服务为民、不计个人得失的正面形象。影片以无私而伟大的父爱为隐喻，折射出一代代邮政人坚守便民利民的服务岗位，体现出上海邮政数十年如一日，始终默默守候在老百姓身边的温馨服务理念。

申通快递有限公司举办“日式和果子手工艺制作”课

为丰富职工的文体生活，10月27日下午，申通快递有限公司工会举办了一场“日式和果子手工艺制作”课，本次活动吸引了26名女职工参加。

活动中，高级面点师对制作日式点心的食材和器具及注意事项等方面作了详细的讲解，并一一示范，利用三角棍、筛子、牙签、镊子等小道具的辅助，一团普通的食材在老师灵巧的手指下就变成了各式各样的精美点心，吸引了很多职工跃跃欲试。在老师的带领下，大家学着老师的手法，发散思维，迸发创意，制作出了独特而具有魅力的专属和果子。

通过此次活动，提高广大女职工的动手能力，也让大家

感受到了制作和欣赏的趣味性。同时，大家学习了日式文化、体验了日式茶点的魅力。

中通快递股份有限公司人力资源中心 组织开展财务知识培训会

近日，中通快递股份有限公司人力资源中心培训部组织开展 2020 年第六期财务知识培训会，本次培训会邀请中通首席财务官担任讲师，来自总部各职能中心经理级以上约 120 人参加。

讲师向参会人员分享了公司运转过程中各环节所涉及的财务管理知识，并总结了财务管理中心本年度工作规划及财务管理系统搭建进展等方面的成效。在提问环节，参会人员分别就“产品研发如何更好地赋能网点”及“人员管理过程中如何平衡人均效益”等问题提问，讲师从专业角度详细解答了上述问题。

讲师表示，财务工作不仅仅是一个财务部门的事情，而是与公司的每个业务板块、每个人都紧密相关。希望大家结合自身工作岗位实际，与财务部门加强沟通交流，共同支持公司业务发展。同时也希望大家保持和发扬“学习交流，共研成长”的部门文化，进一步丰富学习形式，提升自身能力。

上海韵达货运有限公司六项举措迎接 2020 年快递业务旺季

近日，上海韵达货运有限公司开展旺季生产各项准备工作，全力以赴确保“双11”旺季生产平稳畅通，确保快件时效与质量。韵达从保障机制、运行机制、服务质量、科技助推、预警和监测、绿色环保等方方面面做好了准备。

一是做好保障机制。韵达成立各项工作小组，组织协调有力有序。通过对上游电商运营状况分析，实现对“双11”形势的科学预测，并据此加强旺季能力储备，动员全网有针对性地做好保障工作。

二是完善运行机制。韵达根据全网各分拨、各网点的实际情况，实行上下联动的机制，科学合理调配生产资源，加大人力、物力投入，有力保障“双11”的服务能力，为客户带来更优质的服务体验。

三是让科技助力快件时效。韵达加大科技投入，通过全自动化流水线提高快件分拣时效；通过多套信息系统“助威”旺季服务；通过电子面单大力推广、使用让揽收工作更简单；韵镖侠 APP 让快件搭上信息“快车”；通过信息管理工具实现售后服务及时响应；

四是坚持“安全为基”，强化预警和监测。韵达协同全网，完善制度，狠抓落实，共同努力，为确保第三届中国国际进口博览会期间的寄递渠道安全工作做出应有努力。同时，积极与电商平台做好数据沟通、信息共享，同时根据大数据

分析，对重要流量流向、重要节点都实时监控和预警、监测，发现问题及时协调和调度，确保旺季服务稳定，保证质量，不断提高服务质量和客户满意度。

五是提高“最后一公里服务水平”。为提高“最后一公里服务水平”，韵达随时关注末端网点的运行情况，引导网点提升服务能力与水平，提高快件时效与质量，进一步提升韵达全网旺季期间运行效率，提高“最后一公里服务水平”。

六是坚持绿色环保，保护环境。韵达采购了大量可降解的胶袋，实现包装袋的循环使用，节省资源，促进快递绿色环保。同时开始试点回收纸箱，支持品牌商家环保工作；在末端服务环节，加大电子面单的推广使用率，投入使用电动汽车，进一步提高快件的单次运输载货量，减少二氧化碳的排放，实现节约资源，保护环境。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
