

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

2020 年第 41 期（总第 304 期）

上海市邮政管理局精神文明建设委员会办公室编 2020 年 11 月 16 日

戴应军在上海督导检查“双 11”快递旺季服务保障工作

11 月 11 日-13 日，国家邮政局副局长戴应军在出席浦东开发开放 30 周年纪念大会期间，赴上海部分邮政快递企业一线，督导检查企业奋战“双 11”情况，亲切慰问一线员工，并参观了快递员公租房项目。

戴应军深入上海邮政王港邮区中心局、圆通快递总部、中通快递总部、顺丰速运上海分拨中心、上海邮政国际互换局等企业一线，查看了生产作业现场，观看企业快递业务量实时统计平台和视频监控大屏幕，听取了邮政快递企业贯彻落实国家邮政局要求，应对“双 11”业务量高峰的生产保障措施，了解企业以科技创新推动高质量发展的思路举措。

戴应军对上海邮政快递企业在“双 11”中积累的丰富经

验、不断加大投入和优化流程、利用科技和“互联网+”手段不断提升服务质量等给予了充分肯定。面对今年的“双11”旺季生产，上海市邮政管理局积极应对，下发了《2020年快递业务旺季服务保障工作方案》，制订了《上海市邮政快递业务旺季服务保障工作手册》；组织召开了业务旺季保障动员大会并对各主要品牌企业准备情况进行了督导检查；积极与电商企业协调，要求采取“错峰发货，均衡推进”原则；在旺季来临前，发布了消费提示。邮政快递企业加强信息技术运用强化科技保障，加强人、车、场地等资源保障，优化作业流程加强现场管理，通过提升能力、预先分流、强化激励、实时监测等多措并举保障全网运行平稳有序，11月1日至12日，上海邮政快递共收寄邮件20985万件，投递邮件14874万件。

戴应军对上海邮政快递业做好下一阶段工作提出四点要求。一是要坚持做好疫情的常态化防控工作，坚决贯彻中央决策部署，按照国家局党组要求，认真落实《疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议（第六版）》，抓实抓细常态化疫情防控，切实做好邮政快递安全保障各项工作。二是要认真学习贯彻习总书记关于科技创新的重要讲话精神，激发创新活力，加大科技投入，持续推动自动化、信息化、智能化，赋予邮政快递业发展新的科技动能。三是要积极推进智能安检系统等试点项目，提升行业安全保障能力。四是

充分抓住上海出台《推进贸易高质量发展的实施意见》的有利契机，积极推动“三关合一”和国际邮件快件枢纽中心建设，提升跨境寄递服务高质量发展。

戴应军还来到位于新市南路 1207 号的虹口公租房项目，与顺丰的快递小哥亲切对话。当看到公租房设施齐全、设备全新，完全一站式拎包入住，了解到快递员今年月收入增加了 1000 多元，公租房又可以降低房租 1000 多元，戴应军连声说好，对上海局站前一步，主动作为，积极协调市区两级住房部门，先期争取 587 个快递员公租房床位表示肯定，要求上海局牢记习近平总书记重要指示精神，将关心关爱快递员工作做得更好，将快递员公租房项目做大做强。

国家邮政局普遍服务司和上海市邮政管理局负责同志陪同督导检查。

上海市邮政管理局深入企业 开展“双 11”旺季服务保障督导检查

为切实做好 2020 年寄递业务旺季服务保障工作，11 月 11 日夜间，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎和党组成员、副局长余洪伟、郑小鹏分别率领三个督导组赴辖区内主要寄递企业分拨中心督导“双 11”旺季服务保障工作，确保“双 11”期间全市快递安全、畅通运行。

督导组深入邮政公司、申通、韵达、中通、圆通、百世、顺丰、德邦等寄递企业分拨中心作业现场，查看邮件快件操作情况、分拣设备运行情况，了解企业旺季高峰期间业务收发量、人员车辆配备、网路运行等情况。冯力虎局长指出，今年“双 11”是最为特殊的一年，作为疫情之后全球最大的消费季，各寄递企业要针对今年“双 11”业务旺季战线长、强度大等特点，充分发挥好各种资源的比较优势和组合效率，持续提高快件操作效率和快递服务质量，统筹做好旺季安全保障和常态化疫情防控，高度重视冷链物流渠道疫情输入风险，坚持“人物同防”，全力保障旺季期间寄递渠道安全平稳有序运行。

冯力虎局长强调，一要牢牢守住安全生产的底线，以实现“两不”、“三保”为目标，加强生产安全管理，做到规范作业、安全作业，严格落实收寄验视、实名收寄、过机安检等安全管理制度，确保行业安全平稳运行。二要大力提升服务质量，强化服务意识，重点关注末端网点投递，发挥科技创新在场地规划、系统建设、流量流向精准预测等方面的强大助力，不断增强数字化管理效能，优化操作流程，提升末端环节派送投递能力，有效处理好用户投申诉，努力做好质量“双 11”、服务“双 11”。三要坚持防疫思想不松懈，近期上海新增一名新冠病毒确诊病例，各寄递企业要严格按照《疫情防控期间邮政快递生产作业场所操作规范建议（第六

版)》中风险地区疫情防控要求，完善疫情防控期间的生产运行操作规程，抓紧抓实抓细各项防控措施。四要切实做好对一线员工的关爱，统筹好员工的作息安排，合理安排工作负荷，优化利益分配机制，健全奖惩机制，增加正向激励。五要重视行业绿色环保工作，借助此次旺季保障工作，进一步引导消费者参与到快递绿色消费中，为消费者提供多样化的绿色产品选择，确保“9893”绿色升级工程目标实现。

上海局普遍服务处、市场监管处、青浦局负责同志陪同督导，上海市快递行业协会相关同志陪同慰问。

中国邮政集团有限公司上海市分公司 召开抗击新冠肺炎疫情先进座谈会

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司召开抗击新冠肺炎疫情先进座谈会。与会人员共同观看新闻联播短视频《伟大抗疫精神 铸就民族复兴精神丰碑》，会议对集团公司、上海市抗击新冠肺炎疫情先进单位和个人进行表彰。座谈会上，先进代表纷纷交流发言，畅谈了自己在抗疫历程中的心路历程。

先进代表们在抗击新冠疫情中体现出了不屈不挠的战斗精神，让员工们感受到“人民邮政为人民的初心使命”。他们在危难时刻所发挥出的共产党员先进模范作用，是邮政

全体员工持续推动改革发展的“精神动力”。

市分公司党委书记、总经理代表公司党委向此次获得集团公司、上海市表彰的抗疫先进个人和先进集体表达崇高的敬意，他表示先进代表的发言让自己很受鼓舞和启发，伟大的斗争铸就伟大的精神，伟大的精神指引伟大的胜利。会议强调，大力弘扬抗疫精神，就是要汲取榜样力量，就是要凝聚发展合力，就是要勇于担当实干，就是要发扬开拓创新，勉励全体干部员工要大力弘扬抗疫精神，为推动上海邮政各项事业新发展汇聚强大动力。

奋战旺季，幸运有你

——圆通速递有限公司组织开展幸运大抽奖活动

为缓解员工在“双11”期间繁忙紧张的心情，充分调动员工工作的积极性、主动性，增强公司的凝聚力和战斗力，激励操作员工全力以赴奋战“双11”，11月11日-13日，圆通速递有限公司组织开展“奋战旺季，幸运有你”幸运大抽奖活动。

本次抽奖活动共分为：奖券抽奖和幸运转盘抽奖两项，奖品设置丰富多样：有牙膏、牙刷、洗衣液、香皂、抽纸、卷纸、雨伞、洗发水等日常生活用品，也有品牌电动车、自动足浴桶、小米电吹风、定制保温壶等较高价值精美礼品。

为方便员工抽奖不影响中心正常操作，抽奖活动在中心食堂举办，午饭过后，员工自觉排队实名登记然后进行转盘抽奖，现场随登记、随转动盘面、随领奖、随走。有为抽到心仪的奖品开心的、也有因为没有抽到想要的奖品小失落的，多数是满脸笑意的，抽奖现场热火朝天好不热闹。一瞬间，员工所有的疲劳仿佛都消失殆尽。

此次活动不仅缓解了“双 11”期间带来的工作压力还能舒缓放松身心，让大家在辛苦之余感受到了圆通大家庭的温暖与关爱，接下来保持更好的体力及精神状态投入到下一波工作中去。

韵达国际亮相第三届进博会

近日，韵达国际 uda（后简称 uda）联合新加坡公司亮相 2020 第三届中国进口博览会服务贸易展区。

展会现场，韵达国际通过视频、图片和文字等多种形式，全方位展示了韵达国际的核心业务、各种特色业务等，吸引了参展商络绎不绝的参观与洽谈。

一直以来，韵达国际始终致力于为国内外制造企业、贸易企业、跨境电商、以及消费者，提供便捷可靠的国际快递、物流及供应链解决方案，并通过持续的科技创新，提高服务品质，在推动进口贸易领域中发挥了重要作用。截止今

年上半年，韵达国际已开拓了 30 余个国家和地区，服务范围覆盖 200 余个国际城市，有效满足了海内外客户寄递服务需求。

“电商平台‘买全球’‘卖全球’，需要快递物流‘运全球’‘送全球’。”对此，韵达国际相关负责人表示，进博会为全球贸易与物流搭建了进一步沟通、交流、学习、交易的平台，韵达国际将以此为契机，把握全球经贸合作新趋势，不断融入国家战略，以快递物流为核心，进一步深化拓展全球布局，在持续为更多客户创造优质物流综合服务的过程中实现自身更大发展。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
