

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2021 年第 6 期（总第 316 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2021 年 3 月 1 日

“快递集市”荣获 2020 年度上海市 “创新社会治理深化平安建设”十佳示范案例

近日，上海“快递集市”荣获 2020 年度上海市“创新社会治理深化平安建设”十佳示范案例。

疫情期间，上海市邮政管理局积极贯彻国务院提出的“畅通经济循环，满足民生需要”的指示精神，有效落实国家邮政局“打通大动脉，畅通微循环”推动邮政快递企业通行便利的工作要求，坚持问题导向，组织各派出机构主动作为，协调各方，因地制宜，破解难题，多渠道、多部门、多模式探索打破邮政快递末端投递障碍，打通邮政快递进小区“最后 100 米”，取得良好效果。其中，所辖黄浦邮政管理

局主动协调地方政法委、住房保障局和物业公司等部门，率先在虹口区金枫里小区试点“快递集市”这一新模式。该模式是物业公司与8家大型快递公司协商采取物业负责搭建场所，为每家快递公司提供货架，快递公司安排专人值守分发快递的方式。快递集市的设立，使金枫里小区从疫情防控开始时邮件快件的大量积压到后续居民每次取寄件只需一两分钟，赢得了居民的高度赞誉，有力提升了疫情期间邮政快递的末端投递效率，更好地发挥了快递服务民生的促进和保障作用，对城市大型社区破解封闭管理造成的送件难、取件难的问题提供了有益的借鉴。人民日报、新民晚报、文汇报、解放日报、新华社、澎湃新闻、腾讯网等全国四十余家主流媒体进行了报道和转载。

下一步，上海市邮政管理局将继续贯彻国务院相关精神指示，认真贯彻实施国家局和上海市委市政府有关工作部署，积极协调地方政法委、民政、房管、市场监管、街道社区相关政府部门和单位，继续立足特大城市行业监管实际，积极探索调研后疫情时期，各型社区、学校、商场等单位 and 场所邮政快递末端投递服务问题，推动末端邮政快递综合服务网点标准化工作，有效打通末端网点投递的最后一公里，服务地方经济发展。

中国邮政集团有限公司上海市分公司 积极开展“迎新春送温暖、稳岗留工”活动

为贯彻落实习近平总书记关于关心关爱“快递小哥”重要批示指示精神，满足广大人民群众欢度新春佳节的寄递需求，中国邮政集团公司上海市分公司根据上海市邮政管理局要求，积极开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动，真正把党和政府的关怀关爱传递到基层一线。

上海邮政分公司在党委的坚强领导下，党政工团齐抓共管，强化主体意识，压实压细责任，抓好活动实施。通过在转运中心、营业网点围绕关爱快递员活动播放宣传视频、张贴宣传画报等形式，动员企业全体员工积极参与活动，做好留沪过年员工的生活服务安全保障；通过转载“学习强国”上海学习平台中发布的“邮政快递员张振：一个人在上海过春节也很温暖”，弘扬快递员选择春节期间坚守岗位，及时把每一个包裹送到客户身边的感人事迹；通过发放“一起留沪过年吧”倡议书，运用“新闻资讯”“党建时空”等网络平台发布专项活动报道，广泛宣传快递员为人民群众欢度新春佳节、畅通经济循环贡献行业力量的先进事迹和中坚作用，营造良好的舆论氛围。

上海邮政办公室、人力资源部、党建部、工会等相关部门统筹安排好生产经营和在岗员工休假、值班值守，全力保

障快递员合法的工资收入权利，充分保障快递员的民主权利。市分公司通过开展邮政春晚云端首秀活动、“年味”摄影大赛”、发放“过年礼包”、帮扶慰问等形式多样的活动，体会“就地过年”的“年味儿”。上海市邮政管理局局长冯力虎、上海市快递协会会长周德刚一行在春节前夕慰问静安区南京西路营业部、武定路邮政所一线员工，为员工带来温暖；长宁区团区委前往邮政新华路支局，慰问留沪投递员青年，给员工送上新春大礼包；青浦区分公司党委组织团员青年通过座谈、明信片寄语等形式开展“春风送暖”活动；静安区分公司共和新路邮政支局党支部为留沪过年外来员工精心准备吃饺子抽奖联欢活动；国际业务分公司团支部于小年夜为留沪团员安排了一场“大家庭年夜饭”；物流业务分公司联合杨浦区分公司团委组织部分留沪青年员工开展了一场别开生面的羽毛球团建活动，使在外职工得到归属感、家庭感，增强了职工之间的凝聚力、向心力。

上海邮政党委始终绷紧新冠肺炎疫情防控这根弦，降低因人员流动导致疫情传播风险，除返乡探亲、必要公务等以外，鼓励在沪过春节，尽量减少人员流动。加强工作场所消毒，依法依规分区分级、精准落实对生产作业场所等的通风、消毒防控措施，每天对办公场所、营业场所、处理场所、邮件快件、运输车辆和作业工具等进行全面消毒，重点做好国际业务和冷链业务的疫情防控工作。同时，加强重点人员防

控，及时对重点岗位人员和途经中高风险地区人员进行排查，强化日常管理，并对从业人员在快递拣取、装运、运送和派送等环节的个人防护，佩戴口罩、手套等，保持社交距离，避免人员聚集等情况，坚持“防疫三件套”，牢记“防护五还要”，全力确保疫情防控工作落实到位。

上海韵达货运有限公司开启正常运营模式 服务客户多元化需求

今年春节，上海韵达货运有限公司单日快递业务处理量相比以往创下了新的记录。通过提供“春节不打烊”服务，韵达确保了广大客户和消费者顺利收到年货，愉快地度过一个祥和、欢乐的春节。

2月16日大年初五，韵达开启正常运营模式。目前，公司人员已大部分到岗、到位。总部，省区，分拨，网点已全面做好各项准备工作，迎接广大消费者和返程、返校行李寄递等多元化需求。

在韵达松江九亭网点，公司负责人正在拜访客户，通过与客户交谈，了解客户节后复工情况，为开年后的友好合作提前奠定良好的基础。

在韵达客服中心，前台受理部查询受理组凌美勤正在接听客户电话。目前，仅她所在的前台受理部就有41名客服

在岗，为客户寄件查询和预约特定取件时间提供了有力支持。

在韵达上海青浦城西网点，快递员谢纯正在为客户派送快件。今年留沪过年的客户较多，所以这段日子特别忙，每天他要送 600 多票快件，而且每一票快件都必须经过消毒，确保送到客户手中的包裹是安全的。

今年春节，为真正落实“小快件、大民生”的服务理念，韵达全网每日对工作场所进行安全巡查，同时，做好疫情防控工作，实行 24 小时值班和员工轮休制，确保关爱员工的基础上，实现揽投、转运、客服等各项工作的正常运营，为广大客户提供了全方位的快递服务。他们温暖的行为还受到了央视等各类媒体，消费者的频频点赞，不仅为企业赢得了口碑，也为行业树立了新形象。

随着春节假期步入尾声，每天快递业务量正在逐渐增加，为了更好地满足客户的寄递需求，韵达开启正常运营模式，为年后客户服务的正常开展做好了更充足、更全面的准备。

中共德邦物流股份有限公司委员会 联动上海事业部组织开展走动式培训

近日，中共德邦物流股份有限公司委员会党员带头联动上海事业部组织开展走动式培训，帮助快递员提升业务技能，助力业绩提升。

针对该培训，德邦实际情况制定了以下目标：一是拟定一套完整的全员走动式培训标准及流程；二是要做到覆盖率100%(第一月达到40%，第二月达到70%，第三月达到100%)；三是要保证满意度96%。

培训每三个月开展一次，通过课件、课件+案例分享、课件+情景模拟、训战等方式进行，安排党员业务骨干大区主任、区长或优秀经理对区域内所有在职快递员、快递员组长进行培训，培训人员要以小区/部门为单位，组织集体进行现场培训，并做到3个月内大区培训覆盖率达到100%。

培训执行一段时间后，党员业务骨干针对落后区域协助改善，分析满意度问卷总结原因、培训材料及方案总结问题点、调研讲师及快递员总结原因、分享其他区域优秀案例。

简讯：

1、2021年，顺丰继续不断创造基层就业岗位，将面向全国提供岗位共计2万多个。顺丰在承担保供保运保通任务的同时，高度重视就业岗位的创造和提供，各业务部门和各地分公司积极行动，统筹协调和调动优势资源，精心实施有序推进，利用网络生态的优势，不断创造基层就业岗位，优先安排退役军人就业。

2、2月16日，申通快递有限公司总裁王文彬及各职能中心副总裁一行带队分别走访慰问松江西部公司、莘庄公司、

嘉兴公司、平湖公司、昆山公司、花桥公司等网点，致敬春节期间坚守岗位的快递小哥，并为一线工作人员送去诚挚的新年祝福和温暖。

3、2月22日，中通快递股份有限公司召开作风建设动员大会。会议主题为“整作风、强纪律、提人效”，会议主要任务是深入贯彻“四个务必”，深刻剖析当前管理层及员工队伍中存在的突出问题，学习中国共产党的优良传统作风，进一步优化全网管理层及员工的作风，进一步提升赋能服务全网的效能，以良好的作风推动当前的各项工作再上新台阶，再创新局面，全面完成2021年各项发展目标。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
