

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2023 年第 8 期（总第 415 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 3 月 6 日

上海市邮政管理局发布市邮政快递业更贴近民生七件实事

为更好满足人民群众日益增长的美好生活用邮需要，近日，上海市邮政管理局坚持突出问题导向，顺应群众期盼，发布 2023 年上海市邮政快递业更贴近民生七件实事。

一是深化农村寄递物流体系建设。提升农村邮政基础设施能力，鼓励邮政企业开放乡镇网点、实现一点多能。加快合作，推动农村寄递物流综合服务站建设。全市新增智能快件箱（信包箱）3500 组。积极培育邮快合作多样化合作模式。推动邮政快递与农村电商协同发展，推广“互联网+”服务模式。

二是巩固提升农村地区邮政服务水平。持续巩固提升普

遍服务建制村直投到户水平；进一步提升农村邮路汽车化水平。

三是持续做好邮政快递业保通保畅工作。妥善应对疫情影响，因时因势调整优化邮政快递业疫情防控措施。扎实做好疫情期间市场主体运行和从业人员上岗保障工作。全力畅通邮政快递末端“微循环”，有效满足人民群众对各类医疗药品、防疫物资和民生物资的寄递需求。

四是强化快递员群体合法权益保障。继续推广快递企业末端派费核算指引，督促企业落实派费调整承诺，开展快递员劳动定额试点，保障快递员合理收入。督促企业完善机制，建立快递员投诉申辩受理、心理疏导专线。督促快递企业依法用工并按规定缴纳社会保险。加大推广基层网点优先参加工伤保险工作力度，实现工伤保险制度全覆盖。继续鼓励企业为快递员购买商业险，不断拓展险种覆盖面，通过社会保险与商业保险共同提高快递员社会保障水平。引导企业建立民主协调机制。持续开展关爱快递员“暖蜂行动”“快递从业青年服务月”等活动，进一步推动解决快递员在住房、子女教育、医疗体检等方面的实际困难。加强先进典型选树引领，开展寻找“最美快递员”活动。

五是深入开展寄递安全“三项制度”专项整治。加强寄递渠道安全风险预警和防控，提高实名收寄、收寄验视、过机安检三项制度的安全防控效能，深化寄递安全综合治理，

严防各类违禁物品流入寄递渠道，持续打造安全放心用邮环境。

六是实施绿色发展“9254”工程。加快推进快递包装绿色低碳转型，到年底实现电商快件不再二次包装比例达到95%，深入推进过度包装和塑料污染两项治理，使用可循环快递包装的邮件快件循环次数达到5000万次，回收复用质量完好的瓦楞纸箱4000万个。

七是提升快递员职业能力和素质。提升快递从业人员职业技能和服务技能，推动企业积极开展职业技能培训和职业素质培训，实现各类培训达2万人次。组织开展行业职业技能竞赛。

下一步，上海市邮政管理局将继续践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，着力提高邮政快递服务质量水平，积极回应民生关切，努力补齐民生短板，改善人民生活品质，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

王江北获2022年度浦东新区见义勇为先进分子

2月23日，浦东新区政法委召开2022年度见义勇为先进表彰大会暨事迹展演。会上表彰了浦东圆通快递小哥王江北等见义勇为先进事迹。

2022年7月18日，王江北在德州一村派送快递时，突

发一位老人悬挂在4楼阳台空调外机上。千钧一发之际，王江北毫不犹豫，徒手攀爬，用手和肩膀托举着老人，保护了老人的生命安全。王江北舍己救人、见义勇为的事迹在网络上广泛传播，获得社会各界赞誉。去年，王江北已向浦东新区快递行业综合党委郑重递交了入党申请书。

下一步，浦东快递行业综合党委将围绕中心，服务大局，发挥党建引领作用，在快递行业增强党员意识，亮明党员身份，占领快递新业态阵地。

中国邮政集团有限公司上海市分公司举行 “申邮讲堂”总结表彰仪式暨“每月一讲”培训活动

2022年，中国邮政集团有限公司上海市分公司党委创新提出了搭建“申邮讲堂”学习平台，通过线下+直播形式开展课程培训，全面助推企业改革发展。一年来，通过55期“每周一讲”和“每月一讲”，公司领导班子、各职能部室领导及企业内训师、业务骨干、外聘教授专家等纷纷走入讲堂为大家“谈术、讲法”，共吸引了7.38万人次学习观看。

近日，为更好地总结成绩、树立标杆、谋定方向，上海邮政举行了2022年度“申邮讲堂”总结表彰仪式暨每月一讲“各级一把手谈高质量发展”培训活动。活动现场为获得申邮讲堂“优课堂”“优秀讲师”“优秀学习型组织”的单位

（个人）等授奖，并对 2 位“全国技术能手”和 1 位“2021 年度邮政行业技术能手”进行了表彰。

活动中还对下一步“申邮讲堂”开展提出了三方面工作要求：一要推进常态化，养成“持续学习”之习惯；二要巩固专业化，练就“勤思善为”之本领；三要突出特色化，打造“企业课堂”之样本，大力营造乐学、善学、勤学的浓厚氛围，进一步强素质、聚精神，深入推进学习型企业建设。

上海建桥学院顺丰快递服务中心开业剪彩仪式圆满举行

为方便师生生活，解决学校师生寄件难、收件难的问题，增强师生获得感、幸福感。近日，上海建桥学院顺丰快递服务中心正式剪彩投入使用。

顺丰校园快递服务中心致力于打造集功能整合、资源融合、服务契合为一体的智慧物流服务中心，解决校园快递“最后一百米”服务瓶颈，用心、用情做好校园服务保障工作，为全校师生提供优质服务。

上海建桥学院顺丰快递服务中心配备了智能化快递出库仪和先进的快递后台管理服务系统，通过全自动出入库、高拍仪等设备实现精准取件服务，高效便捷。此外，顺丰还将智能无人化设备投入学校使用，30 组丰巢柜投至寝室楼群，方便师生寄取；无人车提升寄取件科技感体验，实现无

人化无接触服务；自寄盒投至办公楼，方便教职工随时自助寄件，实现随时、随地、便捷寄取。

目前，上海建桥学院顺丰快递服务中心根据快递件量规模配置专业的运营保障团队，通过完备的运营体系保障快递服务中心良性运转，为师生提供最满意的服务和体验。

圆通速递有限公司上海市区召开 2023 年重点工作部署会议

近日，圆通速递有限公司上海市区召开 2023 年重点工作部署会议，省区各部门负责人分公司代表及管委会成员共两百余人余人参会。

会上，上海市区营运、中心、营销、网管、新城配、终端、质控等负责人就各自板块作 2023 年工作具体部署安排，并对 2022 年表现突出的优秀分公司进行表彰。

会议强调，上海市区一定要严格落实好总部各项要求、决策，遵循“一切以市场客户体验为中心，为客户创造价值，打造圆通 3.0”的理念，全面落地两个“一号工程”等公司各项重点工作，让圆通更智慧、让员工更幸福、让人生更精彩。

我们护送的，是无价之宝

——中通上海静安四部几位“小哥”成为“护书使者”

一本本精装的缩印本，从新民晚报社党委副书记吕晓慧的手中递给各图书馆的馆长们，一份份鲜红的捐赠证书又从馆长们的手中递回……2月28日下午，175套由新民晚报社和上海图书馆于1992年联合编辑、新民晚报社出版的《新民晚报（上海新民报晚刊缩印本）》被捐赠给上海市、区、高校图书馆，以及长三角地区多家省、市、县级图书馆，捐赠仪式在上海少年儿童图书馆（长风馆）举行。这些刊载着1946年至1957年上海市民乃至中国人民生活点点滴滴的资料，有了新的归宿，为学术研究、史料保护注入了新的能量。

在与全市以及长三角诸多省市县级图书馆取得捐赠意向之后，运输成为了这批缩印本抵达“新家”路途中的最后一道难关。175套，每套24册，每一册又都承载着晚报每天记载的历史点滴，汇集成厚厚的一大本，将近一公斤重——这批总重约5000公斤的书籍要安全稳妥地运到沪苏浙皖的100多家图书馆内，不是一件易事。这时，中通快递承担了这份重任，中通上海静安四部的几位“小哥”成为了“护书使者”。相比以往运送的物品，这批30多年前出版的历史书籍承载着非凡的文化和史料价值，这让“小哥”们感受到了不一样的责任和使命，他们决心要确保这些书在物流途中得

到万无一失的保护。

2月27日中午12时30分，静安四部负责人徐开亮就带着徐鹏、曹炳全、杨信保、吴金惠4位快递员和司机张喜中，从延安中路839号的新民晚报老大楼“接”上首批近30套捐赠书籍，回到位于长寿路822弄87号的网点。他们要负责将这套尘封多年的珍贵书籍拆封清理，按照套装整理好，仔细裹好厚厚的填充物保护，再装箱运送。一箱6公斤，一套书就要装整整4大箱。首批近30套书的打包运送工作，就让他们一直加班到了午夜。“小哥”们看似有压力，心里却更有动力：“因为我们‘护送’的，不仅是书，更是文化，是历史，是‘无价之宝’。”

上海韵达货运有限公司启动2023全网加盟网点赋能培训

近日，以“提升网络稳定、保证质量、创塑品牌、加强互信”为主题的韵达控股2023年第1期新加盟网点赋能培训在上海举办。本次培训由韵达网格和门店管理中心、客服中心与人力行政中心协同发起，60余名新加盟网点负责人参加培训。

本次培训邀请到了韵达内部及外部资深讲师为学员进行课程讲解。《快速了解业务—网点经营不难》课程帮助学员们了解合法合规运营，为网点的健康可持续发展奠定稳定

基础。《网点管家使用详解》《网点健康风向标》课程为学员们介绍了如何借助韵达一系列数字化管理工具掌握数据的动态，从一个数字的变化去识别背后反映的问题。《财务知识详解》《运营质量与监控》《提升服务质量》等课程则从全方位多角度，帮助学员们了解财务数据、提升盈利能力、熟悉中转情况、提高服务质量。

为期两天的赋能培训除了安排丰富的课程内容之外，还有总部参观、优秀网点参观等活动环节。学员们既能感受韵达“勤俭进取、以人为本”的企业文化氛围，也能近距离与优秀网点交流经营经验。

在最后的沙龙环节，韵达聘请的外部专家还为学员们讲解了《网点经营全链路》课程，并与几位授课老师一起组成答疑团队，现场解答学员们提出的问题，向学员们分享能力提升、客户服务的方法和技巧。

2023年，韵达将持续加大加盟商扶持力度、强化赋能培训及辅导。目前，覆盖34个省级行政区域的培训计划既包括了韵达新加盟网点，也包括了存量网点。通过全年系列培训，韵达不断修炼内功、提升服务能力，让客户更满意！

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
